



**APPGUARD** *Solo*

よくある質問集  
【Ver1.0】

## よくある質問 一覧

---

Q.アプリケーションがインストール/アップデート出来ません。 .....	2
Q.アプリケーションが実行出来ません。 .....	3
Q.他社製品のアップデートが出来ません。 .....	5
Q. USBメモリデバイスが使用出来なくなりました。 .....	7
Q.AppGuardのアイコンがタスクバーに表示されません。 .....	8
Q.AppGuardのアップデートを確認したいです。 .....	10
Q.AppGuard Soloの構成を知りたいです。 .....	11
Q.もっと詳しい説明が見たい / 質問集に知りたいことが書いてありませんでした。 .....	13

## Q.アプリケーションがインストール/アップデート出来ません。

**A** 保護レベルを「インストール」に変更してください。

### ■AppGuard Soloのトップ画面を表示する

パソコン画面右下に表示されているAppGuardアイコンを右クリックしてください。



右下に表示されていない場合、矢印マークをクリックすると表示されます。



※それでも表示されない場合は、[こちら](#)を参照してください。

「AppGuard ...」を選択し、AppGuard Soloを表示します。



### ■保護レベルを変更する

側の青いスライダーバーを操作し、保護レベルを「インストールを許可」に変更してください。



※信頼できるアプリケーションのみインストール/アップデートをしてください。

※インストール/アップデートが完了したら、「保護」レベルに戻してください(指定時間後に自動的に戻ります)。

## Q.アプリケーションが実行出来ません。

**A** 2つの解決方法があります。(一時的に保護レベルを下げる・GUARDEDアプリに追加する)

### ■一時的に使用したいアプリケーションの場合

保護レベルを「インストールを許可」に変更してください。  
 ※保護レベルの変更方法は[こちら](#)をご確認ください。

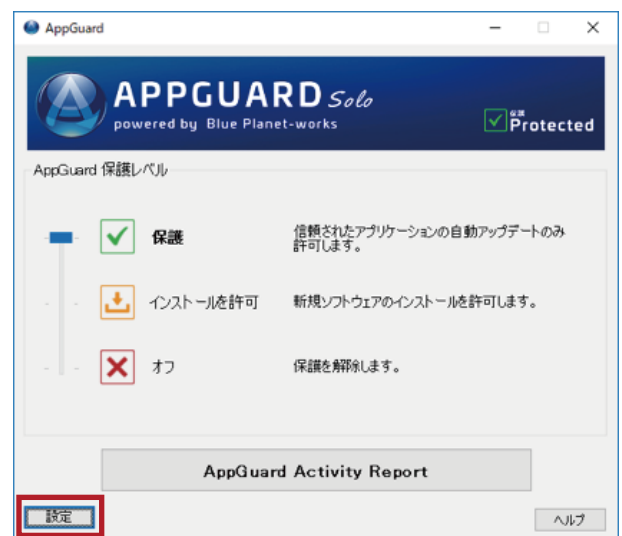


### ■日常的に使用するアプリケーションの場合

該当アプリケーションをGuarded アプリに追加します。

#### 「GUARDEDアプリ」画面を開く

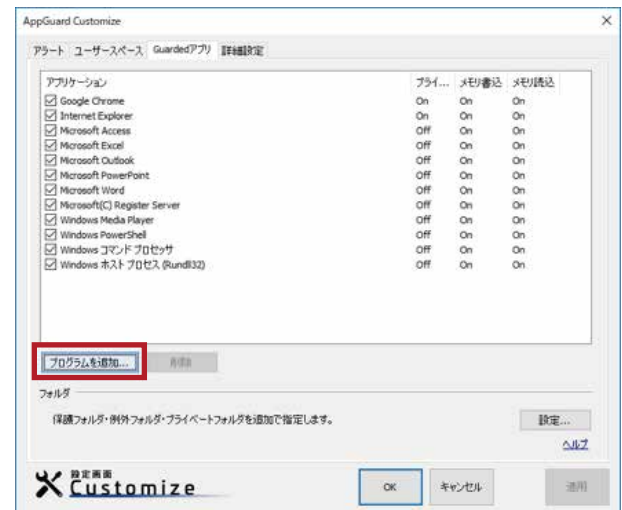
トップ画面を開き、「設定」ボタンをクリックします。  
 ※トップ画面への遷移方法は[こちら](#)をご確認ください。



設定画面が開いたら、  
 「Guardedアプリ」タグをクリックします。

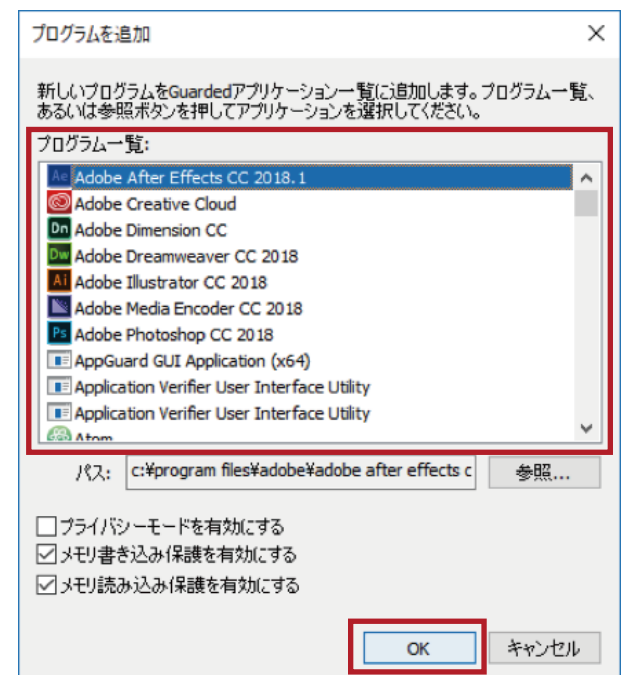
## ■ GUARDEDアプリに追加する

「プログラムを追加...」をクリックします。



プログラム一覧から起動したいアプリケーションを選択し、「OK」をクリックします。

もし追加したいアプリケーションがリストにない場合、「参照...」をクリックし、動かしたいファイルがある場所を選択してください。



※AppGuardの保護レベルを下げることで、コンピュータに危害が及んだり、情報が窃取されたりするおそれがあります。信頼できるアプリケーションであることを確認した上で実行してください。

※攻撃者は、ユーザーを騙して偽のセキュリティ ソフトウェアを実行させたり、マルチメディア ファイルを実行するためのプログラムを追加させたりします。ソフトウェアをインストールしたり更新したりするときにも、内部にマルウェアが潜んでいる可能性があります。ソフトウェア インストール パッケージがベンダーから提供されたものであることをきちんと確認してください。

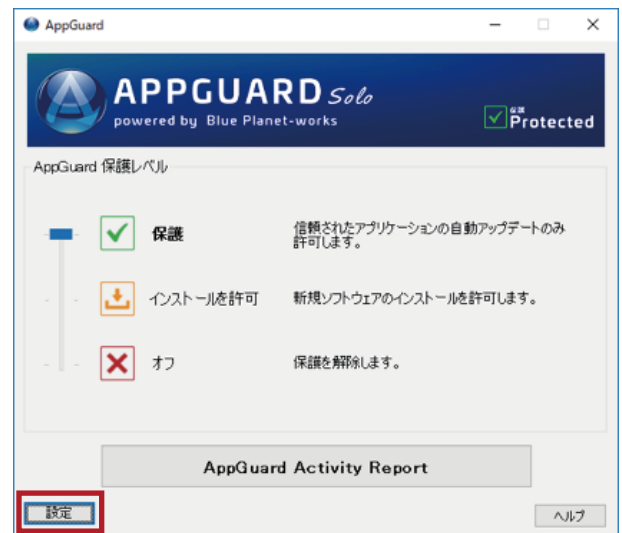
## Q.他社製品のアップデートが出来ません。

### A 信頼された発行元リスト (TRUSTED PUBLISHER LIST) に署名を追加してください。

AppGuard Soloはユーザースペースにある信頼された発行元から発行された署名を持つアプリケーションの実行を許可します。

トップ画面を開き、「設定」ボタンをクリックします。

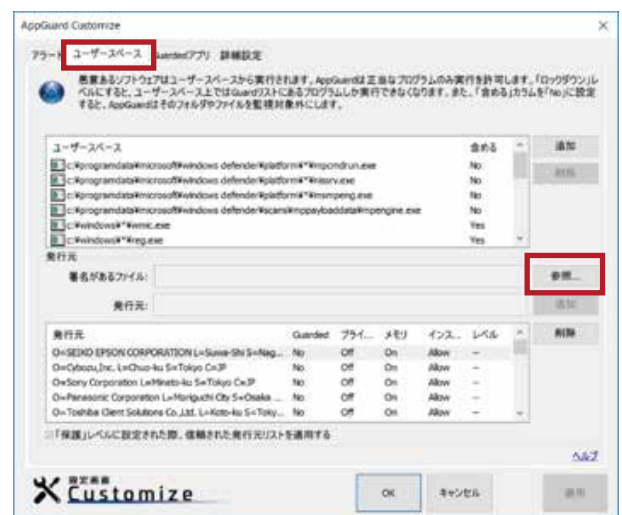
※トップ画面への遷移方法は、[こちら](#)を参照してください。



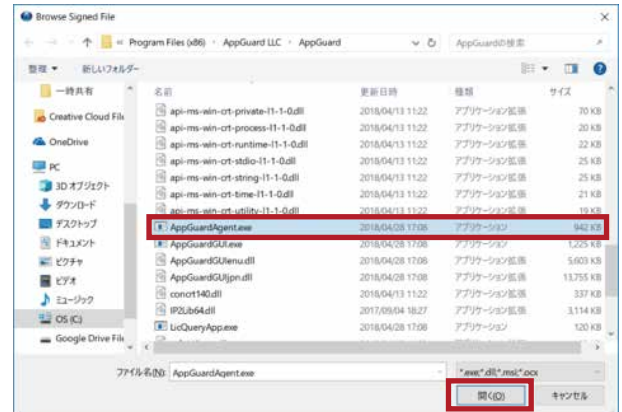
設定画面が開いたら、

「ユーザースペース」タブをクリックし、

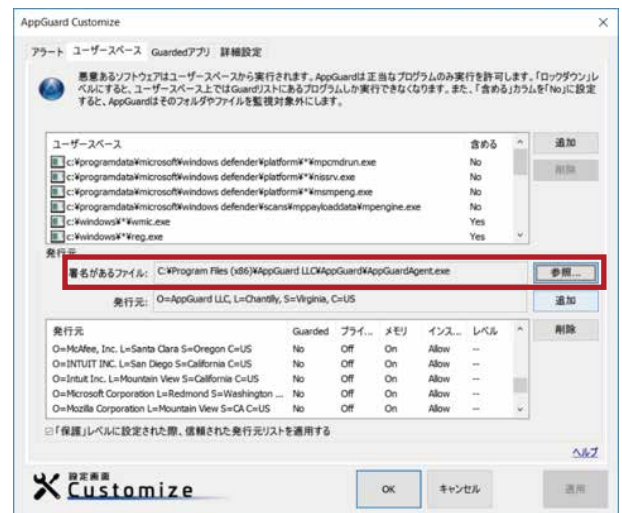
画面中央右側にある「参照」をクリックします。



署名を追加したい(アップデートをしたい)  
アプリケーションを選択し、「開く」を選択します。

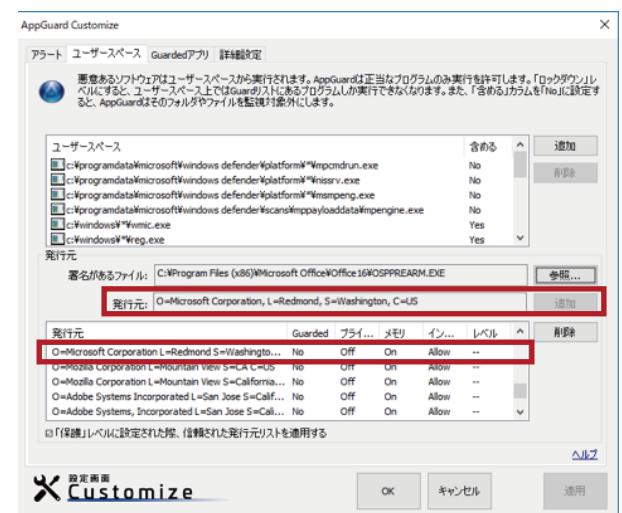


発行元情報が表示されていることを確認し、  
「追加」を選択します。



※署名がない(アプリケーションの署名発行元が不明な)  
アプリケーションは追加することができません。

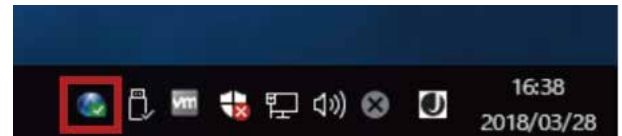
※発行元が表示されているにも関わらず「追加」が  
選択できない場合は、該当アプリケーションの  
署名情報は既に登録済みです。



## Q. USBメモリデバイスが使用出来なくなりました。

### A USBからの起動を許可し、もう一度USBデバイスをマウントしてみます。

パソコン画面右下に表示されているAppGuardアイコンを  
右クリックしてください。

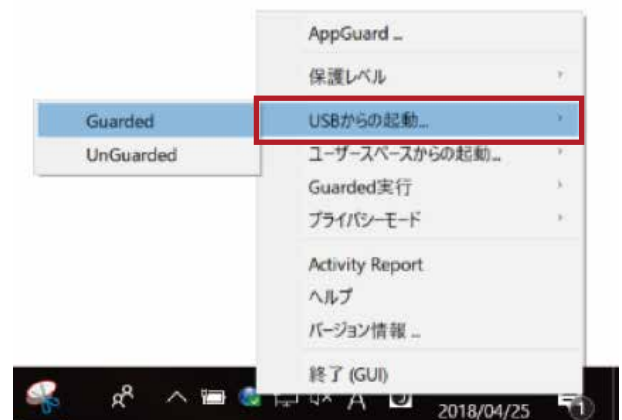


右下に表示されていない場合、  
矢印マークをクリックすると表示されます。



※それでも表示されない場合は、[こちら](#)を参照してください。

メニューからUSBからの起動を選択し、  
「Guarded / UnGuarded」を選択します。  
通常はGuardedを選択してください。



※Guarded / UnGuardedとはGuarded状態の時、対象アプリケーションは保護リソース（システムフォルダ、プロセスメモリなど）への書き込みが禁止されます。もしUSBから起動したいファイルがPCへの変更を加える場合、UnGuardedを選択してください。

※USB 保護の中断は、まだ起動されていなかったアプリケーションにのみ適用されます。中断前に起動されていたアプリケーションは引き続きガードされます。また、保護が無効になっていたときに起動されたアプリケーションは、保護が復元された後もガード解除されたままです。

※USB マルウェア対策を無効にすると、コンピュータに危害が及んだり、情報が窃取されたりするおそれがあります。

※USB デバイスから実行されるソフトウェアにはマルウェアが潜んでいる可能性があります。

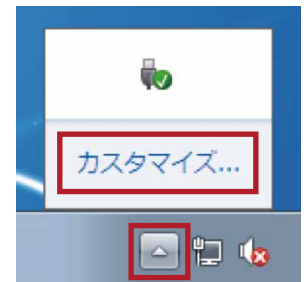


## Q.APPGUARDのアイコンがタスクバーに表示されません。

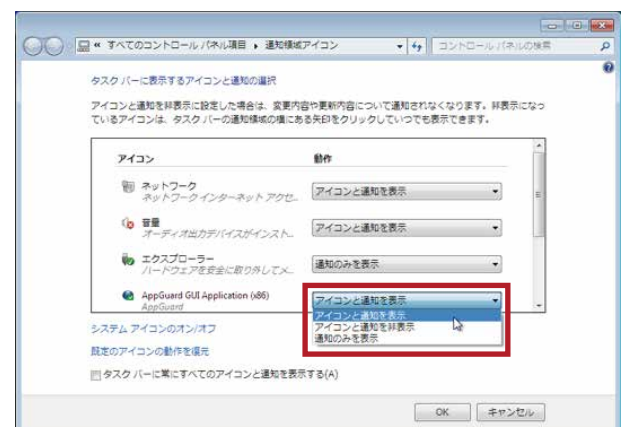
**A** アイコンリストからAppGuardアイコンを有効にしてください。

### ■Windows7, 8をご利用の場合

パソコン画面右下にある上向き矢印をクリックします。  
その後、表示された「カスタマイズ」をクリックします。



「通知領域アイコン」内でAppGuard GUI Applicationの項目を検索し、「アイコンと通知を表示」を選択します。



## ■Windows10をご利用の場合

スタートメニューを開き、「設定」をクリックします。



検索窓に「タスクバー」と入力し、「タスクバーに表示するアイコンを選択します」をクリックします。



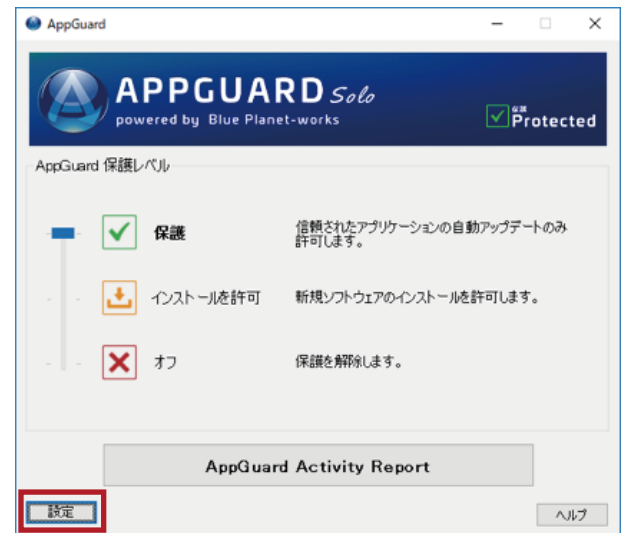
「AppGuard GUI Application」の設定を「オン」に変更します。



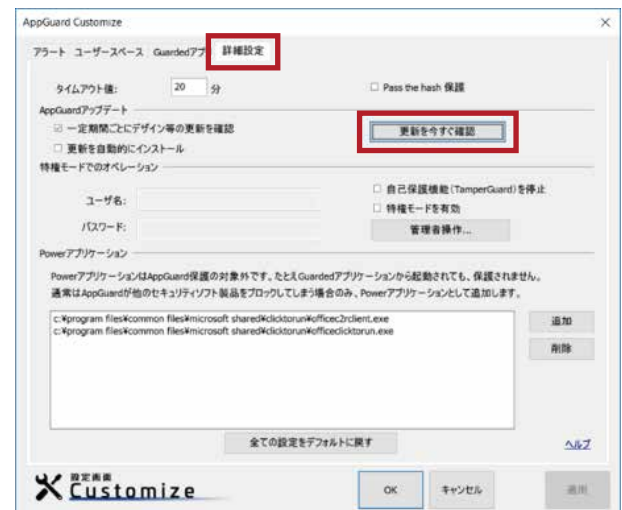
## Q.AppGuardのアップデートを確認したいです。

**A** 「更新を今すぐ確認」ボタンを押してください。

トップ画面を開き、「設定」ボタンをクリックします。  
 ※トップ画面への遷移方法は[こちら](#)をご確認ください。



設定画面が開いたら、「詳細」タブをクリックし、  
 「更新を今すぐ確認」ボタンをクリックします。  
 更新事項がある場合、ダウンロードが開始します。



## Q.AppGuard Soloの構成を知りたいです。

**A** 4つの画面から構成されています。

### ■メイン画面(トップ画面)

保護レベルの変更するスライダーバー・各サブ画面を表示するボタンがあります。



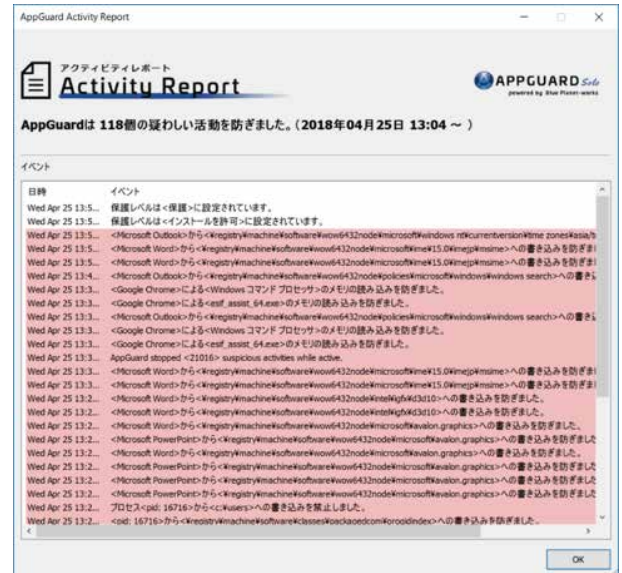
## ■サブ画面(アクティビティレポート・設定画面・ヘルプファイル)

### アクティビティレポート

AppGuard Soloの活動記録が表示されます。

- ▶ 保護レベルの変更履歴
  - ▶ ブロックしたイベントの履歴
- などが確認できます。

メッセージを右クリックした後「メッセージ情報」をクリックすることで、メッセージの詳細を確認できます。



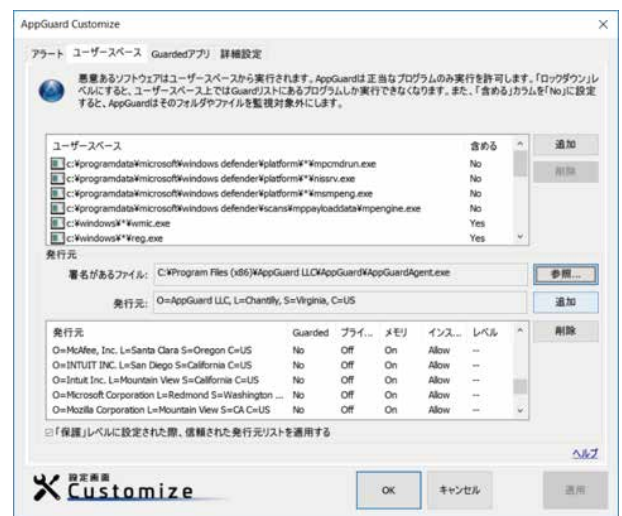
### 設定画面

AppGuard Solo の設定を変更することが出来ます。

設定画面は4つのタブから構成されています。

- ▶ アラート画面
- ▶ ユーザースペース
- ▶ Guardedアプリ
- ▶ 詳細設定

各機能の詳細についてはヘルプファイルをご確認ください。



### ヘルプファイル

各機能の説明・及びトラブルシューティングが記載されています。

左側の目次より該当の項目を選択してください。



## Q.もっと詳しい説明が見たい / 質問集に知りたいことが書いてありませんでした。

### A AppGuard Soloのヘルプファイルをご確認ください。

各機能の詳細説明を記載したヘルプファイルをご用意しています。  
 トップ画面右下、「ヘルプ」ボタンをクリックしてください。



ヘルプファイルが起動します。  
 左側の目次より、各項目の詳細をご確認いただけます。



ヘルプファイルにも記載がない場合、お手数ではございますが各販売元に問い合わせください。

AppGuard, AppGuardのロゴは米国法人AppGuard, LLC、または株式会社Blue Planet-works及びその関連会社の、米国、日本またはその他の国における登録商標、または、商標です。  
 その他すべての登録商標および商標はそれぞれの所有者に帰属します。その他の名称もそれぞれの所有者による商標である可能性があります。  
 製品の仕様と価格は、都合により予告なしに変更することがあります。  
 本文書の記載内容は、2018年5月現在のものです。